

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА. ЗАНЗІБАР

ВАЖЛИВО!

Починаючи з 01 жовтня 2024 р. Уряд Занзібару запроваджує додаткові вимоги до в'їзду іноземних громадян на територію Занзібару. Так, всі іноземні громадяни, які в'їжджають на територію о.Занзібар (за виключенням резидентів) повинні оформити в'їзний страховий поліс, який покриватиме репатріацію, евакуацію та інші медичні витрати. Придбати такий поліс можна виключно у Zanzibar Insurance Corporation на сайті <https://visitzanzibar.go.tz/>.

ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ТУРУ

Перед вильотом перевірте наявність необхідних документів:

- закордонний паспорт, який діє не менше 6 місяців з моменту закінчення поїздки;
- авіаквитки;
- страховий поліс;
- туристичний ваучер;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років – нотаріально завірений дозвіл на виїзд дитини за кордон від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, та свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти понад 10 000 євро на особу або еквівалента цієї суми в іншій валюті необхідно заповнити митну декларацію на всю суму та надати банківський документ на цю суму.

РЕЄСТРАЦІЯ В АЕРОПОРТУ

На регулярних рейсах реєстрація зазвичай починається за 3 години до часу вказаного в авіа квитку та закінчується за 60 хвилин. Номер стійки реєстрації вказаний на табло напроти номера Вашого рейсу. Ви самостійно проходите паспортний та митний контроль. Багаж оформляється до кінцевого пункту. Також Вам видадуть посадковий талон із зазначенням номера виходу та номера вашого посадкового місця в літаку, якщо ви не пройшли он-лайн реєстрацію на рейс заздалегідь. Допустима норма провезення багажу та ручної поклажі вказано на квитку (перевірте відповідність нормам завчасно).

НАПОЛЕГЛИВО РАДИМО!

За добу до Вашого вильоту уточнити час вильоту рейсу на електронному табло аеропорту.

ВІЗА

Для громадян України по прибуттю на о.Занзібар проставляється туристична віза на строк до 30 днів.

Для отримання візи на паспортному контролі необхідно:

- закордонний паспорт, дійсний не менше шести місяців з моменту в'їзду до Танзанії;
- заповнену англійською мовою міграційну картку (видається у пунктах перетину кордону).

Віза коштує 50\$ і оплачується після прибуття кредитною карткою або готівкою (купюри мають бути не старіші 2009 року).

Туристам після прильоту необхідно буде пройти митний контроль, заповнити міграційні карти, здати відбитки пальців та отримати штамп у паспорт.

ТРАНСФЕР

На виході з аеропорту Вас зустріне представник компанії з табличкою:



Пред'явіть йому ваучер, і він підкаже, до якого транспортного засобу Вам необхідно пройти. Трансфер може здійснюватись без супроводу гіда. Якщо пасажери не можуть знайти водія, вони повинні зателефонувати на 24-годинну лінію для отримання додаткової допомоги.

Якщо рейс буде відкладено або скасовано, будь ласка, зверніться до гарячої лінії.

24/7 emergency line +255 714 860 101 & +255 654 343 082

РОЗМІЩЕННЯ

За міжнародними правилами поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номера – до 12:00 (увага! у деяких готелях виселення з номера здійснюється о 10:00, а поселення з 15:00), незалежно від часу вильоту/прильоту Вашого рейсу.

При ранньому заїзді або пізньому виїзді багато готелів стягують оплату у розмірі добової вартості номера.

Якщо Ви змінюєте дату заселення вже оплаченого готелю, потрібно обов'язково попереджати готель, тому що готель має право анулювати Вашу броню у разі незаселення у вказану дату.

Радимо по заїзду в готель перевірити дію своєї кредитної картки, щоб у разі виїзду з готелю виключити проблеми з оплатою додаткових послуг.

УВАГА! При Check in у кожному готелі о.Занзібар необхідно сплатити туристичний (оплачується як на дорослих, так на дітей та інфантів).

- В готелях категорії 4-5*, 5 USD з туриста за ніч;
- В готелях категорії 2-3*, 4 USD з туриста за ніч;
- В готелях категорії 1* або без рейтингу, 2 USD з туриста за ніч.

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ

Інформацію про час зворотного трансферу до аеропорту готель повідомляє Вам увечері напередодні вильоту листом у номер або, в деяких готелях, ця інформація вказується на спеціальному стенді на рецепції готелю.

Check Out відбувається з 10:00 до 11:00, залежно від готелю. Якщо у Вас виїзд із готелю вдень або ввечері, Ви можете залишити свій багаж на рецепції та користуватися територією готелю до приїзду трансферу.

Прохання очікувати на трансфер на рецепції за 10-15 хвилин до зазначеного часу виїзду. Якщо пасажир не можуть знайти водія, вони повинні зателефонувати на 24-годинну лінію для отримання додаткової допомоги.

СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

Якщо під час Вашої подорожі з Вами стався страховий випадок, Вам необхідно зв'язатися з представництвом страхової компанії за номером телефону, вказаним у страховому полісі (пам'ятці). Необхідно повідомити Ваше місцезнаходження та номер страхового поліса, далі діяти строго відповідно до вказівок працівника страхової компанії.

Довідкові телефони:

Єдиний телефон служб порятунку – 112.

При необхідності викликати швидку допомогу слід набрати 133 або 122, поліцію – 995, пожежну команду – 999.

У разі виникнення будь-яких питань, звертайтеся за телефонами:

MSG

Гаряча лінія (ЦІЛОДОБОВО) +255 714 860 101 & +255 654 343 082

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЕКСТРЕННОГО ЗВ'ЯЗКУ

+38 067 442 08 40

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ та КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ.

О. Занзібар має свою особливість, - це мусульманський острів (найбільша частка населення за віросповіданням). Хоча на острові є і індуси, і африканці з різних країн, і самі танзанійці, які є християнами, а тепер і наших туристів з України.. Прохання бути стриманими в одязі, особливо при відвідуванні рибальських сіл та міст та у Stown Town туристи повинні поважати традиції країни та одягати скромний одяг: жінкам необхідно прикривати плечі і не одягати спідниці або шорти вище за коліно.

Пляжних готелів це не стосується . Прийнятний будь-який легкий одяг на ваш вибір.

Щеплення:

Щеплення від жовтої лихоманки є рекомендованим. Вона не є обов'язковою.

Прийом таблеток від малярії також має рекомендований характер як і в більшості країнах Африки.

Відливи.

Щодня, на ресепшен готелю публікується розклад відливів та припливів на кожен день

Найсприятливіші пляжі з менш вираженими відливами – пляж Нунгві та Кендва.

Час. Різниця в часі з Україною влітку відсутня, плюс 1 година взимку.

Мобільний зв'язок.

Рекомендуємо потурбуватися про мобільний зв'язок заздалегідь - дізнатися умови роумінгу у оператора.

Для дзвінка в Україну необхідно набрати 008 (код України) + __ (код міста) + номер абонента. На деяких туристичних островах встановлені телефонні автомати.

Можна придбати місцеву картку мобільного оператора приблизною вартістю 10 \$ (при наявності документа).

Місцеві сім-карти: на 10 днів – 10Gb інтернету – 25\$.

Електрика

Напруга – 220/240, 50 Гц. Розетки – в основному типу G Британські, англійського стандарту: триконтактні плоскі або двоконтактні круглі. Рекомендуємо мати свій перехідник.

Валюта

Національною грошовою одиницею є танзанійський шилінг (TZS). 1 USD = 2700 танзанійських шилінгів

Практично у всіх лоджах, великих магазинах та готелях приймають до оплати картки Visa, MasterCard.

Купюри зразка 2009 року і старіші, НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ В КРАЇНІ. Також можуть відмовити в обміні валюти, якщо купюри пошкоджені або перебувають у неналежному стані.

Обмін валюти

При обміні валюти слід враховувати, що купюри менше 20 доларів США та еквівалентні їм приймаються зазвичай за зниженим курсом. Квитанцію про обмін слід зберігати до від'їзду з країни. Вступати в контакт з вуличними мінійлами не заборонено, але в цьому випадку високий ризик постраждати від шахрайства.

Кредитні картки приймають до оплати майже всі готелі на острові. За послугу зі зняття грошей із кредитної картки у деяких банках беруть комісійні у розмірі 6–8% від суми.

Сувеніри.

У Танзанії можна купити безліч оригінальних сувенірів, більшість покупок зазвичай посідає невеликі сувенірні магазинчики. Якщо ви вмієте та любите торгуватися, вартість покупки може бути в кілька разів нижчою, ніж первісна ціна.

Ви можете придбати традиційний місцевий одяг – балахони та сорочки.

Цікавим подарунком стануть тканини та ковдри племені масаїв. Це яскраві полотна тканини із місцевим колоритом.

Любителі живопису можуть придбати картини - твори народного живопису Тінгатінга зображують життя масаїв чи тварин савани.

Вдалих сувенір – вироби із чорного дерева Маконда. Це зазвичай маленькі дерев'яні скульптури.

Камінь танзаніт – місцевий різновид сапфіру та ювелірні вироби із золота з ним, - ексклюзивний дорогоцінний сувенір з Танзанії.

Чайові.

У Танзанії прийнято підкреслювати свою вдячність чайовими, тому радимо передбачити на це кошти.

СМАЧНОГО ВІДПОЧИНКУ!